**Załącznik nr** **8 – Realizacja zlecenia** ………………………………………………………………

**Postępowanie nr 01/03/S/ZPDZ/ZK**  *Miejscowość, data*

…………………………………………………………………

…………………………………………………………………

*Dane Wykonawcy*

**Realizacja zlecenia[[1]](#footnote-1) -**

1. **Szkolenie - Pracownik telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta**

**A. Szczegółowy program szkolenia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa modułu | Zagadnienie | Forma przekazania wiedzy (wykład, prezentacja, ćwiczenia itp.) | Liczba godzin |
| [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| Razem | | | |  |

B. Proponowana certyfikacja (nazwa i jej specyfikacja zgodnie z rozdz. II ust. 4b zapytania ofertowego):

C. Materiały dydaktyczne (w tym podręczniki):

D. Opis narzędzia planowanego do wykorzystania w pracy zdalnej tj. urządzeń porozumiewania się na odległość, zapewniających transmisję dźwięku i obrazu i/lub platformy on-line:

**II .Szkolenie -** Pracownik biurowy

**A. Szczegółowy program szkolenia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa modułu | Zagadnienie | Forma przekazania wiedzy (wykład, prezentacja, ćwiczenia itp.) | Liczba godzin |
| [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| Razem | | | |  |

B. Proponowana certyfikacja (nazwa i jej specyfikacja zgodnie z rozdz. II ust. 4b zapytania ofertowego):

C. Materiały dydaktyczne (w tym podręczniki):

D. Opis narzędzia planowanego do wykorzystania w pracy zdalnej tj. urządzeń porozumiewania się na odległość, zapewniających transmisję dźwięku i obrazu i/lub platformy on-line:

**III .Szkolenie -** Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta

**A. Szczegółowy program szkolenia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa modułu | Zagadnienie | Forma przekazania wiedzy (wykład, prezentacja, ćwiczenia itp.) | Liczba godzin |
| [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| Razem | | | |  |

B. Proponowana certyfikacja (nazwa i jej specyfikacja zgodnie z rozdz. II ust. 4b zapytania ofertowego):

C. Materiały dydaktyczne (w tym podręczniki):

D. Opis narzędzia planowanego do wykorzystania w pracy zdalnej tj. urządzeń porozumiewania się na odległość, zapewniających transmisję dźwięku i obrazu i/lub platformy on-line:

**IV .Szkolenie -** Specjalista ds. sprzedaży i marketingu

**A. Szczegółowy program szkolenia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa modułu | Zagadnienie | Forma przekazania wiedzy (wykład, prezentacja, ćwiczenia itp.) | Liczba godzin |
| [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| Razem | | | |  |

B. Proponowana certyfikacja (nazwa i jej specyfikacja zgodnie z rozdz. II ust. 4b zapytania ofertowego):

C. Materiały dydaktyczne (w tym podręczniki):

D. Opis narzędzia planowanego do wykorzystania w pracy zdalnej tj. urządzeń porozumiewania się na odległość, zapewniających transmisję dźwięku i obrazu i/lub platformy on-line:

1. Istnieje możliwość zwiększenia liczby wierszy w tabeli. [↑](#footnote-ref-1)